REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO „UWAGA KLESZCZ!"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego „Uwaga Kleszcz!", dostępnego pod adresem https://uwagakleszcz.netlify.app/, zwanego dalej „Serwisem", w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, korzystania z materiałów edukacyjnych, quizów i certyfikatów oraz prawa i obowiązki użytkowników.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu oraz usługodawcą w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Olivia Moritz, osoba fizyczna realizująca indywidualny projekt edukacyjny w ramach programu „Uczelnie Przyszłości", zwana dalej „Administratorem".
3. Dane Administratora:

   Imię i nazwisko: Olivia Moritz

   Adres e-mail: s097260@student.wum.edu.pl

4. Serwis ma charakter informacyjny i edukacyjny. Jego celem jest upowszechnianie wiedzy na temat kleszczy, chorób odkleszczowych, w szczególności boreliozy i kleszczowego zapalenia mózgu, oraz zasad profilaktyki i ograniczania ryzyka zakażenia.
5. Serwis jest skierowany do szerokiego grona odbiorców, w szczególności uczniów, nauczycieli oraz osób zainteresowanych profilaktyką zdrowotną. Wybrane funkcjonalności mogą stanowić element ogólnopolskiego konkursu edukacyjnego organizowanego przez Administratora.
6. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne. Administrator nie pobiera opłat za przeglądanie treści, korzystanie z materiałów edukacyjnych, rozwiązywanie quizów ani generowanie certyfikatów.
7. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie, w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.
8. Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności Serwisu odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Administrator – Olivia Moritz, prowadząca Serwis i świadcząca za jego pośrednictwem usługi drogą elektroniczną.
2. Serwis – strona internetowa „Uwaga Kleszcz!" wraz z dostępnymi w niej treściami, materiałami i funkcjonalnościami.
3. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu, niezależnie od wieku i celu korzystania.
4. Materiały Edukacyjne – udostępniane w Serwisie artykuły, opracowania, prezentacje, ilustracje, grafiki, pliki PDF, PPTX oraz inne treści informacyjne i dydaktyczne.
5. Quiz – interaktywny moduł edukacyjny umożliwiający sprawdzenie wiedzy użytkownika poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania.
6. Certyfikat – dokument elektroniczny generowany na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika i wyniku uzyskanego w Quizie, zgodnie z zasadami określonymi dla danej ścieżki edukacyjnej.

7. Konkurs – ogólnopolski konkurs edukacyjny „Zauważ ryzyko, zanim kleszcz zauważy Ciebie – Nie odkładaj – Działaj!”, którego szczegółowe zasady określa odrębny regulamin.

§ 3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Administrator umożliwia Użytkownikom nieodpłatne korzystanie z następujących funkcjonalności Serwisu:
    a) przeglądania treści informacyjnych dotyczących kleszczy, chorób odkleszczowych i profilaktyki zdrowotnej;
    b) korzystania z bazy wiedzy oraz udostępnionych materiałów edukacyjnych;
    c) pobierania materiałów przeznaczonych do wykorzystania w procesie edukacyjnym;
    d) rozwiązywania quizów sprawdzających wiedzę;
    e) generowania i pobierania imiennych certyfikatów, jeżeli dana funkcjonalność przewiduje ich wydawanie;
    f) zapoznawania się z informacjami dotyczącymi Konkursu oraz dokumentami związanymi z uczestnictwem;
    g) korzystania z odnośników do materiałów i zasobów zewnętrznych.
2. Dostęp do podstawowych funkcjonalności Serwisu nie wymaga zakładania konta użytkownika ani rejestracji.
3. Usługi polegające na udostępnianiu treści są świadczone od momentu rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności do momentu zakończenia korzystania z niej przez Użytkownika.
4. Usługa polegająca na wygenerowaniu Certyfikatu jest świadczona w ramach danej sesji korzystania z Quizu i kończy się z chwilą udostępnienia możliwości pobrania dokumentu albo zakończenia sesji przez Użytkownika.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej. Nie wymaga to składania dodatkowych oświadczeń ani wypowiedzenia odrębnej umowy.
6. Administrator może rozwijać, aktualizować lub modyfikować dostępne funkcjonalności, z zachowaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:

    a) urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu;
    b) aktywne połączenie internetowe;
    c) aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standardowe technologie wykorzystywane przez współczesne strony internetowe, w tym JavaScript;
    d) oprogramowanie umożliwiające otwieranie pobieranych plików, w szczególności dokumentów PDF, jeżeli Użytkownik chce korzystać z materiałów w tej formie.

2. Niektóre funkcjonalności Serwisu, w szczególności Quiz i generowanie Certyfikatu, wymagają włączonej obsługi JavaScript.
3. Pobieranie Certyfikatów oraz Materiałów Edukacyjnych może wymagać zapewnienia odpowiedniej ilości wolnej pamięci na urządzeniu Użytkownika.
4. Korzystanie z Internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami bezpieczeństwa teleinformatycznego, w szczególności ryzykiem przechwycenia danych, działania szkodliwego oprogramowania, nieuprawnionego dostępu do urządzenia lub korzystania z nieaktualnego oprogramowania.

5. Administrator stosuje rozwiązania techniczne odpowiednie do charakteru Serwisu oraz zaleca Użytkownikom korzystanie z aktualnego oprogramowania i zachowanie podstawowych zasad bezpieczeństwa w Internecie.
6. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu w przypadku awarii infrastruktury zewnętrznej, przerw technicznych lub innych okoliczności niezależnych od Administratora. Ograniczenia te nie wyłączają odpowiedzialności Administratora przewidzianej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz z poszanowaniem praw innych osób.
2. Zabronione jest w szczególności:
    a) podejmowanie działań mających na celu zakłócenie funkcjonowania Serwisu lub jego infrastruktury;
    b) podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych związanych z Serwisem;
    c) wykorzystywanie Serwisu do działań bezprawnych;
    d) dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym;
    e) naruszanie praw autorskich, dóbr osobistych oraz innych praw przysługujących Administratorowi lub osobom trzecim.
3. Użytkownik powinien korzystać z Quizu samodzielnie i zgodnie z jego przeznaczeniem, szczególnie jeżeli uzyskany Certyfikat ma służyć jako potwierdzenie ukończenia ścieżki edukacyjnej.
4. Administrator może podejmować zgodne z prawem działania techniczne niezbędne do przeciwdziałania nadużyciom i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

§ 6. Materiały edukacyjne i zasady ich wykorzystywania

1. Materiały Edukacyjne udostępniane w Serwisie służą przede wszystkim zwiększaniu wiedzy z zakresu profilaktyki chorób odkleszczowych i promowaniu bezpiecznych zachowań.
2. Użytkownicy mogą nieodpłatnie przeglądać, pobierać, zapisywać i drukować materiały udostępnione w Serwisie jako materiały przeznaczone do pobrania.
3. Materiały mogą być nieodpłatnie wykorzystywane przez uczniów, nauczycieli, szkoły i inne placówki edukacyjne do celów dydaktycznych, informacyjnych i niekomercyjnych, w szczególności podczas lekcji, warsztatów, prezentacji i zajęć profilaktycznych, z zastrzeżeniem praw osób trzecich oraz odmiennych oznaczeń zamieszczonych przy danym materiale.
4. Przy dalszym udostępnianiu materiałów należy zachować oznaczenie autorstwa, źródła oraz informacje o licencji, jeżeli zostały wskazane.
5. Uprawnienia określone w niniejszym paragrafie dotyczą materiałów, do których Administrator posiada odpowiednie prawa lub upoważnienie do udzielania wskazanych zezwoleń. Nie obejmują automatycznie materiałów osób trzecich udostępnionych na odrębnych warunkach.
6. Bez odrębnego uprawnienia nie jest dozwolone wykorzystywanie materiałów w sposób naruszający prawa osób trzecich, w szczególności przypisywanie sobie cudzego autorstwa lub rozpowszechnianie zmodyfikowanych materiałów w sposób sugerujący ich zatwierdzenie przez Administratora, jeżeli takie zatwierdzenie nie nastąpiło.
7. Administrator może zamieszczać w Serwisie materiały opracowane przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji. Materiały takie podlegają odpowiedniej weryfikacji przed ich udostępnieniem jako docelowe treści edukacyjne.

8. Ochrona prawna poszczególnych materiałów, w tym elementów wygenerowanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji, zależy od ich charakteru oraz spełnienia przesłanek przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień wynikających z przepisów o dozwolonym użytku ani innych ustawowych wyjątków i ograniczeń praw autorskich.

§ 7. Informacje dotyczące zdrowia

1. Treści publikowane w Serwisie mają charakter edukacyjny i informacyjny oraz służą upowszechnianiu wiedzy na temat profilaktyki zdrowotnej.
2. Informacje udostępniane w Serwisie nie stanowią indywidualnej diagnozy medycznej, porady lekarskiej ani zalecenia terapeutycznego dostosowanego do sytuacji konkretnej osoby.
3. Korzystanie z informacji znajdujących się w Serwisie nie zastępuje konsultacji z lekarzem ani innym uprawnionym pracownikiem ochrony zdrowia, w szczególności w przypadku wystąpienia objawów mogących wskazywać na chorobę odkleszczową.
4. W przypadku podejrzenia zakażenia, wystąpienia niepokojących objawów lub pogorszenia stanu zdrowia należy skorzystać z odpowiedniej pomocy medycznej.
5. Administrator dokłada starań, aby publikowane informacje były rzetelne, aktualne i zgodne z dostępną wiedzą naukową, w szczególności zasadami medycyny opartej na dowodach naukowych (Evidence-Based Medicine, EBM).
6. Administrator może aktualizować lub korygować treści edukacyjne w związku z rozwojem wiedzy medycznej, zmianą zaleceń właściwych instytucji lub stwierdzeniem nieścisłości.
7. Edukacyjny charakter Serwisu nie wyłącza odpowiedzialności Administratora w przypadkach określonych przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 8. Quizy edukacyjne

1. Serwis umożliwia korzystanie z interaktywnych quizów sprawdzających wiedzę zdobytą podczas korzystania z materiałów i ścieżek edukacyjnych.
2. Quizy mają charakter edukacyjny. Ich celem jest utrwalanie wiedzy oraz umożliwienie Użytkownikowi samodzielnego sprawdzenia stopnia opanowania określonych zagadnień.
3. Szczegółowe zasady zaliczenia Quizu, w szczególności liczba pytań, wymagany wynik i możliwość ponownego podejścia, są wskazywane przy danym Quizie lub w zasadach odpowiedniej ścieżki edukacyjnej.
4. Jeżeli Quiz stanowi element obowiązkowej ścieżki edukacyjnej Konkursu, zastosowanie mają również wymagania wynikające z Regulaminu Konkursu.
5. Korzystanie z Quizu nie wymaga zakładania konta ani podawania adresu e-mail.
6. Wyniki Quizu są przetwarzane na potrzeby bieżącej sesji użytkownika. Serwis nie prowadzi bazy danych wyników ani historii ukończonych quizów.
7. Zakończenie sesji lub odświeżenie strony może spowodować utratę bieżącego wyniku i konieczność ponownego rozwiązania Quizu.
8. Administrator nie zapewnia możliwości odtworzenia wyniku po zakończeniu sesji, jeżeli Użytkownik nie zachował wygenerowanego potwierdzenia.

§ 9. Generowanie certyfikatów

1. Po spełnieniu warunków określonych dla danego Quizu lub ścieżki edukacyjnej Użytkownik może otrzymać możliwość wygenerowania imiennego Certyfikatu.

2. Wygenerowanie Certyfikatu wymaga wpisania imienia i nazwiska, które zostaną umieszczone na dokumencie.
3. Dane wprowadzone przez Użytkownika w celu wygenerowania Certyfikatu są wykorzystywane wyłącznie lokalnie, w obrębie przeglądarki internetowej, bez przesyłania ich do bazy danych Administratora.
4. Administrator nie zapisuje imion i nazwisk wpisanych do generatora, nie prowadzi rejestru wygenerowanych Certyfikatów i nie przechowuje historii wyników Quizu.
5. Certyfikat jest udostępniany do samodzielnego pobrania przez Użytkownika. Serwis nie wymaga podawania adresu e-mail i nie wysyła Certyfikatów pocztą elektroniczną.
6. Użytkownik powinien zweryfikować poprawność danych wpisanych na Certyfikacie przed jego pobraniem.
7. Po zakończeniu sesji Administrator nie ma możliwości odtworzenia Certyfikatu na podstawie wcześniej wpisanych danych.
8. Certyfikat potwierdza ukończenie określonego Quizu lub ścieżki edukacyjnej zgodnie z warunkami wskazanymi w Serwisie. Nie jest dokumentem potwierdzającym kwalifikacje zawodowe, uprawnienia medyczne ani ukończenie formalnego kształcenia.
9. Jeżeli Certyfikat stanowi wymagany załącznik do zgłoszenia konkursowego, Użytkownik jest zobowiązany zachować go i przekazać Organizatorowi w sposób określony w Regulaminie Konkursu.
10. Certyfikat nie stanowi samodzielnego potwierdzenia tożsamości osoby, której dane zostały na nim wpisane. Zasady jego akceptacji i ewentualnej weryfikacji na potrzeby Konkursu określa Organizator Konkursu.

§ 10. Korzystanie z Serwisu przez osoby niepełnoletnie

1. Serwis zawiera treści edukacyjne dostępne również dla osób niepełnoletnich.
2. Materiały przeznaczone dla młodzieży powinny być przedstawiane w sposób dostosowany do wieku i możliwości poznawczych odbiorców.
3. Korzystanie z ogólnodostępnych treści Serwisu i rozwiązywanie Quizów nie wymaga podawania danych kontaktowych ani zakładania konta.
4. Administrator zaleca, aby młodsi Użytkownicy korzystali z treści dotyczących zdrowia w razie potrzeby przy wsparciu rodzica, opiekuna lub nauczyciela.
5. Udział osób niepełnoletnich w Konkursie wymaga spełnienia warunków przewidzianych w odrębnym Regulaminie Konkursu, w tym uzyskania wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego.
6. Korzystanie z ogólnodostępnych funkcjonalności Serwisu nie jest równoznaczne ze zgłoszeniem udziału w Konkursie.

§ 11. Konkurs edukacyjny

1. Serwis może być wykorzystywany do informowania o ogólnopolskim konkursie edukacyjnym „Zauważ ryzyko, zanim kleszcz zauważy Ciebie – Nie odkładaj – Działaj!”.
2. Szczegółowe zasady Konkursu, w tym warunki udziału, wymagania dotyczące prac, harmonogram, sposób zgłoszenia, kryteria oceny, nagrody, prawa autorskie oraz przetwarzanie danych osobowych uczestników określają odrębny Regulamin Konkursu i związana z nim dokumentacja.
3. Zapoznanie się z treścią Serwisu lub ukończenie Quizu nie oznacza automatycznego zgłoszenia do Konkursu.
4. Uczestnictwo w Konkursie wymaga dokonania zgłoszenia zgodnie z jego regulaminem.
5. W razie rozbieżności między ogólnymi postanowieniami niniejszego Regulaminu a szczegółowymi zasadami uczestnictwa w Konkursie, do kwestii konkursowych zastosowanie ma Regulamin Konkursu, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

6. Informacje dotyczące Konkursu powinny być udostępnione w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z właściwą dokumentacją przed dokonaniem zgłoszenia.

§ 12. Prawa autorskie i treści osób trzecich

1. Treści zamieszczone w Serwisie mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego lub innych przepisów dotyczących własności intelektualnej.
2. Prawa do poszczególnych materiałów przysługują Administratorowi lub innym uprawnionym podmiotom, stosownie do ich autorstwa i podstawy prawnej wykorzystania.
3. Sam fakt udostępnienia materiału w Serwisie nie oznacza przeniesienia praw autorskich na Użytkownika.
4. Korzystanie z materiałów jest dozwolone w zakresie określonym w § 6 Regulaminu, na podstawie indywidualnie wskazanych warunków licencyjnych lub w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Znaki graficzne, logotypy i oznaczenia partnerów, patronów oraz innych podmiotów pozostają objęte prawami właściwych uprawnionych, jeżeli taka ochrona im przysługuje.
6. Publikacja logotypu w Serwisie nie oznacza udzielenia Użytkownikowi prawa do jego dalszego wykorzystywania.
7. Prawa autorskie do prac zgłaszanych w ramach Konkursu oraz zakres uprawnień udzielanych Organizatorowi określa Regulamin Konkursu.

§ 13. Ochrona danych osobowych i technologie wykorzystywane przez Serwis

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu jest Olivia Moritz.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym zakresu przetwarzania, podstaw prawnych, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności Serwisu.
3. Serwis korzysta z infrastruktury hostingowej Netlify oraz systemu zarządzania treścią Sanity CMS.
4. Serwis nie wymaga rejestracji kont użytkowników ani nie prowadzi bazy danych osobowych uczestników Quizu.
5. Dane wpisywane do generatora Certyfikatu są wykorzystywane wyłącznie w ramach bieżącej sesji przeglądarki, zgodnie z zasadami określonymi w § 9.
6. Dane przekazywane w związku z udziałem w Konkursie są przetwarzane na zasadach określonych w odrębnej klauzuli informacyjnej RODO dotyczącej Konkursu.
7. Informacje o stosowanych technologiach przechowywania informacji na urządzeniu Użytkownika, w tym ewentualnych plikach cookies, znajdują się w Polityce prywatności.

§ 14. Zgłaszanie problemów i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać Administratorowi nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu, dostępnością materiałów edukacyjnych, funkcjonowaniem Quizu lub generowaniem Certyfikatów.
2. Zgłoszenia i reklamacje należy kierować na adres e-mail: s097260@student.wum.edu.pl.
3. W zgłoszeniu należy wskazać opis problemu, funkcjonalność, której dotyczy, oraz informacje umożliwiające jego wyjaśnienie. Nie należy przesyłać danych osobowych ani innych informacji wykraczających poza zakres niezbędny do rozpatrzenia sprawy.
4. Administrator rozpatruje reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną w terminie 14 dni od ich otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują odmienny termin lub sposób postępowania.

5. Jeżeli do wyjaśnienia sprawy konieczne są dodatkowe informacje, Administrator może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie.
6. Odpowiedź zostanie przekazana na adres e-mail, z którego dokonano zgłoszenia, chyba że Użytkownik wskaże inny właściwy sposób kontaktu.
7. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu, oceny prac lub przyznawania nagród są rozpatrywane na podstawie odrębnego Regulaminu Konkursu.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 15. Dostępność i aktualizacja Serwisu

1. Administrator podejmuje działania zmierzające do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i dostępności jego podstawowych usług.
2. W Serwisie mogą być prowadzone prace techniczne, konserwacyjne i aktualizacyjne, powodujące czasowe ograniczenia dostępności poszczególnych funkcjonalności.
3. Administrator może aktualizować materiały edukacyjne, korygować błędy i usuwać nieaktualne informacje.
4. W przypadku stwierdzenia błędu merytorycznego dotyczącego profilaktyki zdrowotnej Administrator podejmuje odpowiednie działania w celu jego zweryfikowania i skorygowania.
5. Ograniczenie dostępności funkcjonalności związanych z Konkursem nie może prowadzić do nieuzasadnionego pozbawienia uczestników możliwości realizacji obowiązków przewidzianych w Regulaminie Konkursu. W przypadku istotnej awarii Administrator powinien podjąć odpowiednie działania organizacyjne, w tym rozważyć przedłużenie właściwych terminów, jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Administrator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

    a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu;
    b) zmiany sposobu świadczenia usług elektronicznych;
    c) wprowadzenia nowych funkcjonalności lub zakończenia udostępniania dotychczasowych;
    d) zmiany rozwiązań technicznych wykorzystywanych przez Serwis;
    e) konieczności usunięcia niejasności lub zapewnienia zgodności dokumentacji ze sposobem działania Serwisu.

2. Aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna w Serwisie wraz z informacją o dacie jej obowiązywania.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników ani uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
4. Zmiany zasad uczestnictwa w Konkursie odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie Konkursu.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną, ochrony danych osobowych oraz prawa autorskiego.

3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Użytkowników przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin jest dostępny w Serwisie nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.11.2026r.

Administrator Serwisu

Olivia Moritz